

“Zo gaan we om met jouw gegevens”

Deze verklaring heet een “privacystatement” en hierin vertellen we hoe we omgaan met de persoonsgegevens van cliënten, bewoners, deelnemers en huurders van :



Veiligheid is belangrijk

Daarom gaan we bij Profila Zorg veilig om met jouw gegevens.

Wat zijn **gegevens**?

Bijvoorbeeld je naam, of je adres, of wat er allemaal in je dossier staat. Dat mag niet iedereen zien.

Sommige gegevens hebben we nodig. Bijvoorbeeld om de rekeningen te betalen. Of om op te schrijven welke afspraken je maakt over de zorg.

En wanneer je boos bent en een klacht hebt, is het handig als we ook je naam opschrijven. Dan weten we wie de klacht heeft. En of het al beter gaat.

Welke **gegevens** weten we van jou:

- je naam
- waar je woont
- hoe oud je bent
- waar je geboren bent
- wat je eigen BSN nummer is
- welke zorg je nodig hebt
- en welke zorg je eerder hebt gehad
- welke onderzoeken er zijn gedaan
- wie je familie is
- en of je een bewindvoerder of curator hebt
- of je verzekerd bent
- en wat de naam van je arts is
- soms ook je bankrekeningnummer
- en of je graag naar een kerk gaat of juist niet

Wat **doen** we met die gegevens?

Die bewaren we veilig in de computer. Dieven kunnen er niet zomaar bij. En dat controleren we heel vaak.

Sommige gegevens staan op papier. Die bewaren we in een map. In een kast met een slot. Iemand anders kan er niet zomaar bij.

Waarom hebben we die gegevens **nodig**?

- Eerst kijken we of je bij ons de goede zorg kunt krijgen die je nodig hebt
- We maken een zorgovereenkomst, met alle afspraken over goede zorg
- We maken een begeleidingsplan, met al jouw doelen en afspraken
- We sturen een rekening naar de verzekering of naar de gemeente, iemand moet de zorg betalen
- Je begeleider en je gedragskundige lezen de gegevens. Zo kunnen ze je goed helpen.
- Je begeleider schrijft ook op hoe het met je gaat. Wat je op een dag gedaan hebt. En als er iets mis is gegaan.
- We kunnen je uitnodigen voor de Praiseavond of de Bijzondere Mensen Tent
- We kunnen aan je arts of een behandelaar vragen om een onderzoek te doen
- Als je andere begeleiding nodig hebt, weten ze daar gelijk hoe je heet.
- En als we filmopnames maken, met de camera, dan vertellen we dat eerst. Bijvoorbeeld met een sticker op het raam. Of de persoon die komt filmen. En wil je niet op de film? Dat mag je altijd zeggen. Dan houden we daar rekening mee.

We gebruiken je gegevens niet zomaar. Alleen als het nodig is. Of als het moet van de wet. We geven je gegevens ook niet zomaar aan anderen.

Wil je weten welke gegevens in jouw dossier staan?

Dat mag je altijd vragen.

Staat er iets in dat niet klopt? Dan kunnen we dat voor je aanpassen.

Wil je niet meer dat iemand anders jouw gegevens kan zien? Als je het zegt, kunnen we het veranderen.

We zorgen voor jou én voor je dossier.

Je dossier is een map waarin al jouw gegevens staan. Deze map staat ook in de computer. We bewaren de map zolang als nodig is.

Daarna wordt hij vernietigd. Ga je uit zorg en wil je dat de map vernietigd wordt? Als je het zegt, kunnen we dat voor je regelen. Soms moeten sommige dingen nog wel wat langer bewaard worden. Bijvoorbeeld om de rekeningen te betalen. Of voor de controle. Die gegevens bewaren we dan. Maar niet langer dan nodig is.